

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

ProLśnienie.pl | obowiązuje od 04.06.2026 r.

Dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych na stronie prolsnienie.pl, w formularzach kontaktowych, przy obsłudze zapytań, zamówień, płatności, zwrotów i reklamacji.

## §1. Administrator danych

- Administratorem danych osobowych jest ProLśnienie Michał Pyrek, ul. Słoneczna 11, 32-064 Młynka, NIP: 5130228603, REGON: 528611887.
- Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: sklep@prolsnienie.pl.
- Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych, chyba że informacja na stronie internetowej stanowi inaczej.

## §2. Zakres przetwarzanych danych

- Administrator może przetwarzać dane podane przez użytkownika w formularzach i wiadomościach, w szczególności: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres e-mail, numer telefonu, treść zapytania, dane pojazdu, numer VIN, kod produktu, dane zamówienia, adres dostawy oraz dane potrzebne do rozliczenia transakcji.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do obsługi zapytania, przygotowania oferty, realizacji zamówienia, dostawy, płatności, zwrotu lub reklamacji.
- Numer telefonu jest przetwarzany tylko wtedy, gdy użytkownik dobrowolnie go poda, na przykład w celu kontaktu telefonicznego.

## §3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Przykładowe dane
Obsługa formularza zapytania i kontaktu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes administratora	imię/nazwa, e-mail, telefon, treść wiadomości, dane pojazdu, VIN
Przygotowanie oferty i obsługa zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - działania przed zawarciem umowy i wykonanie umowy	dane kontaktowe, dane zamówienia, adres dostawy
Obsługa płatności	art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO	dane transakcji, identyfikator płatności, status płatności
Realizacja obowiązków księgowych i podatkowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	dane z dokumentów sprzedaży
Zwroty, reklamacje i dochodzenie roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO	dane zamówienia, opis sprawy, korespondencja
Bezpieczeństwo strony i statystyka techniczna	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	adres IP, logi serwera, dane techniczne przeglądarki

## §4. Odbiorcy danych

- Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności dostawcom hostingu i poczty e-mail, firmom kurierskim i operatorom logistycznym, dostawcom systemów sprzedażowych i księgowych, podmiotom obsługującym płatności, kancelariom lub doradcom, jeżeli jest to potrzebne do obsługi sprawy.
- W przypadku płatności online dane niezbędne do obsługi płatności mogą być przekazywane operatorowi Przelewy24, tj. PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
- Jeżeli Klient przechodzi do oferty Sprzedawcy na platformach zewnętrznych, takich jak Allegro lub ERLI, przetwarzanie danych przez te platformy odbywa się zgodnie z ich własnymi regulaminami i politykami prywatności.

## §5. Okres przechowywania danych

10. Dane z zapytań przechowywane są przez czas potrzebny do obsługi kontaktu, a następnie przez okres uzasadniony możliwością obrony lub dochodzenia roszczeń.
11. Dane związane z zamówieniami i dokumentami księgowymi przechowywane są przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
12. Dane związane z reklamacjami, zwrotami i roszczeniami przechowywane są przez czas potrzebny do obsługi sprawy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
13. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do czasu cofnięcia zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

## §6. Prawa osób, których dane dotyczą

14. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.
15. W celu realizacji praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem [sklep@prolsnienie.pl](mailto:sklep@prolsnienie.pl).
16. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## §7. Pliki cookies i dane techniczne

17. Strona może korzystać z plików cookies niezbędnych do prawidłowego działania strony, zapewnienia bezpieczeństwa, zapamiętywania ustawień oraz prowadzenia podstawowych statystyk.
18. Jeżeli na stronie zostaną wdrożone narzędzia analityczne, marketingowe, piksele reklamowe lub inne technologie śledzące niewymagane do działania strony, użytkownik powinien otrzymać możliwość zarządzania zgodami zgodnie z obowiązującymi przepisami.
19. Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w przeglądarce internetowej. Ograniczenie cookies może wpłynąć na niektóre funkcje strony.

## §8. Dobrowolność podania danych

20. Podanie danych w formularzach jest dobrowolne, ale brak danych kontaktowych lub danych potrzebnych do identyfikacji produktu może uniemożliwić obsługę zapytania albo przygotowanie oferty.
21. Podanie numeru VIN jest dobrowolne, ale może być potrzebne do dokładniejszego doboru części samochodowej.
22. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, chyba że użytkownik sam korzysta z formularza prośby o kontakt telefoniczny.

## §9. Zmiany Polityki prywatności

23. Administrator może zmienić Politykę prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, technologii używanych na stronie, zakresu przetwarzanych danych lub sposobu działania strony.
24. Polityka prywatności obowiązuje od dnia 04.06.2026 r..