

# REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ I SPRZEDAŻY

ProLśnienie.pl | obowiązuje od 04.06.2026 r.

Uwaga praktyczna: dokument jest przygotowany pod obecną formę strony prolsnienie.pl, czyli stronę ofertowo-zapytaniową z możliwością przyjmowania zamówień indywidualnych i płatności online. Przed publikacją sprawdź zgodność z finalnym wyglądem strony, metodami dostawy i konfiguracją płatności.

## §1. Dane Sprzedawcy

1. Właścicielem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://prolsnienie.pl/> jest ProLśnienie Michał Pyrek, ul. Słoneczna 11, 32-064 Młynka, NIP: 5130228603, REGON: 528611887, adres e-mail: [sklep@prolsnienie.pl](mailto:sklep@prolsnienie.pl).
2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest przez adres e-mail [sklep@prolsnienie.pl](mailto:sklep@prolsnienie.pl) oraz formularze kontaktowe dostępne na stronie internetowej.
3. Sprzedawca nie udostępnia stałego numeru telefonu do obsługi zamówień. Jeżeli na stronie dostępny jest formularz prośby o kontakt telefoniczny, Klient może dobrowolnie podać numer telefonu w celu oddzwonienia.
4. Sprzedawca prowadzi działalność w zakresie sprzedaży produktów motoryzacyjnych, w szczególności części samochodowych, chemii samochodowej, akcesoriów, opon, szyb samochodowych, produktów eksploatacyjnych oraz produktów powiązanych.

## §2. Definicje

5. Sprzedawca - ProLśnienie Michał Pyrek.
6. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca ze strony, składająca zapytanie lub dokonująca zakupu.
7. Konsument - osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.
9. Strona - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://prolsnienie.pl/>.
10. Produkt - towar oferowany przez Sprzedawcę, w szczególności część samochodowa, chemia samochodowa, akcesorium, opona, szyba samochodowa lub inny produkt motoryzacyjny.
11. Zapytanie - wiadomość wysłana przez Klienta przez formularz, e-mail lub inny kanał kontaktu w celu uzyskania informacji o produkcie, cenie, dostępności albo możliwości realizacji zamówienia.
12. Oferta indywidualna - propozycja sprzedaży przedstawiona Klientowi przez Sprzedawcę po analizie zapytania.

## §3. Charakter strony prolsnienie.pl

13. Strona służy do prezentacji działalności Sprzedawcy oraz umożliwia przesyłanie zapytań dotyczących produktów motoryzacyjnych.
14. Strona może umożliwiać przesłanie danych potrzebnych do dobrania produktu, takich jak marka pojazdu, model, rok produkcji, silnik, numer VIN, kod towaru, preferowany poziom jakości produktu lub opis potrzeb.
15. Samo wysłanie zapytania nie oznacza zawarcia umowy sprzedaży ani obowiązku zakupu po stronie Klienta.
16. Umowa sprzedaży zostaje zawarta dopiero po przedstawieniu Klientowi warunków sprzedaży, w szczególności ceny, kosztów dostawy, terminu realizacji oraz sposobu płatności, a następnie po ich zaakceptowaniu przez Klienta.
17. Sprzedawca może prowadzić sprzedaż także przez platformy zewnętrzne, takie jak Allegro lub ERLI. Do transakcji zawieranych przez te platformy mogą mieć zastosowanie również regulaminy tych platform.

#### §4. Składanie zapytań i dobór produktów

18. Klient może złożyć zapytanie dotyczące w szczególności części samochodowych, produktów po znanym kodzie, chemii samochodowej, opon, szyb samochodowych, akcesoriów samochodowych oraz innych produktów motoryzacyjnych.
19. Klient powinien podać prawdziwe i kompletne dane potrzebne do obsługi zapytania.
20. W przypadku podania niepełnych, błędnych lub nieprecyzyjnych danych Sprzedawca może poprosić Klienta o ich uzupełnienie.
21. W przypadku części samochodowych zalecane jest podanie numeru VIN, ponieważ ułatwia on prawidłowe dobranie produktu.
22. Sprzedawca dokłada starań, aby dobór produktów odbywał się zgodnie z informacjami przekazanymi przez Klienta, katalogami producentów i bazami dostawców.
23. Klient powinien przed montażem upewnić się, że otrzymany produkt odpowiada zamówieniu i pasuje do pojazdu. W razie wątpliwości powinien skontaktować się ze Sprzedawcą przed montażem.
24. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

#### §5. Zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży

25. Po otrzymaniu zapytania Sprzedawca może przygotować dla Klienta indywidualną ofertę.
26. Oferta może obejmować nazwę lub opis produktu, cenę brutto, dostępność, przewidywany termin realizacji, koszt i sposób dostawy, dostępne metody płatności oraz informacje techniczne.
27. Klient składa zamówienie przez zaakceptowanie oferty przedstawionej przez Sprzedawcę.
28. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji, chyba że z treści oferty wynika inny moment zawarcia umowy.
29. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, jeżeli produkt jest niedostępny, cena lub dostępność uległa zmianie przed przyjęciem zamówienia, dane Klienta uniemożliwiają realizację albo zachodzi uzasadnione podejrzenie nadużycia.
30. W przypadku braku możliwości realizacji opłaconego zamówienia Sprzedawca poinformuje Klienta i zwróci otrzymane środki.

#### §6. Ceny

31. Ceny produktów podawane są w złotych polskich i są cenami brutto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
32. Cena produktu nie obejmuje kosztów dostawy, chyba że Sprzedawca wyraźnie wskaże inaczej.
33. Całkowity koszt zamówienia, obejmujący cenę produktu oraz koszt dostawy, zostanie przedstawiony Klientowi przed złożeniem zamówienia.
34. W przypadku produktów sprowadzanych na indywidualne zapytanie cena i termin realizacji mogą zależeć od aktualnej dostępności u dostawców.

#### §7. Płatności

35. Sprzedawca może udostępniać następujące metody płatności: przelew tradycyjny, płatność online za pośrednictwem Przelewy24, BLIK, płatność kartą oraz inne metody wskazane Klientowi przed złożeniem zamówienia.
36. Płatności online obsługiwane są przez operatora płatności Przelewy24, tj. PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887.
37. W przypadku wyboru płatności online Klient może zostać przekierowany do zewnętrznego serwisu płatności w celu dokonania płatności.
38. Zamówienie może zostać przekazane do realizacji po zaksięgowaniu płatności albo po potwierdzeniu poprawnego dokonania płatności przez operatora płatności, chyba że Sprzedawca ustali z Klientem inaczej.
39. Reklamacje dotyczące samej usługi płatniczej mogą być kierowane również do operatora płatności zgodnie z zasadami Przelewy24. Reklamacje dotyczące produktu lub zamówienia należy kierować do Sprzedawcy.

## §8. Dostawa

40. Dostawa produktów odbywa się na adres wskazany przez Klienta.
41. Dostępne metody dostawy oraz ich koszt zostaną przedstawione Klientowi przed złożeniem zamówienia.
42. Termin realizacji zamówienia zależy od dostępności produktu, wybranej metody dostawy oraz terminu zaksięgowania płatności.
43. Jeżeli zamówienie obejmuje produkty o różnym czasie dostępności, Sprzedawca może - po uzgodnieniu z Klientem - wysłać zamówienie częściowo albo po skompletowaniu wszystkich produktów.
44. Klient powinien sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. W przypadku widocznego uszkodzenia zaleca się sporządzenie protokołu szkody u przewoźnika oraz kontakt ze Sprzedawcą.

## §9. Prawo odstąpienia od umowy

45. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
46. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji przez jednoznaczne oświadczenie, na przykład e-mail wysłany na adres sklep@prolsnienie.pl albo pismo wysłane na adres Sprzedawcy.
47. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
48. Klient powinien odesłać produkt niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy.
49. Zwrot produktu można nadać za pośrednictwem usługi Wygodne Zwroty dostępnej na stronie internetowej Sprzedawcy albo odesłać produkt we własnym zakresie na adres: ProLśnienie Michał Pyrek, ul. Słoneczna 11, 32-064 Młynka.
50. Klient ponosi bezpośredni koszt odesłania produktu, chyba że Sprzedawca wyraźnie poinformuje Klienta inaczej.
51. Sprzedawca zwróci Klientowi otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej przy zamówieniu, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
52. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu z powrotem albo dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
53. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

## §10. Wyłączenia prawa odstąpienia od umowy

54. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
55. Może to dotyczyć w szczególności produktu nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji Klienta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
56. Prawo odstąpienia może być wyłączone także w przypadku produktu dostarczanego w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
57. Sam fakt sprowadzenia produktu na zamówienie nie oznacza automatycznie wyłączenia prawa odstąpienia od umowy, jeżeli nie zachodzą przesłanki przewidziane przepisami prawa.

## §11. Reklamacje - niezgodność towaru z umową

58. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność produktu z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
59. Reklamację można złożyć e-mailem na adres sklep@prolsnienie.pl albo pisemnie na adres Sprzedawcy.
60. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko lub nazwę Klienta, dane kontaktowe, numer zamówienia lub inne dane pozwalające zidentyfikować transakcję, opis problemu, żądanie Klienta oraz - jeżeli to możliwe - zdjęcia lub inne materiały pomocne w rozpatrzeniu reklamacji.

61. W przypadku niezgodności towaru z umową Konsument może żądać w pierwszej kolejności naprawy albo wymiany, a w przypadkach przewidzianych przepisami również obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.
62. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
63. Produkty objęte gwarancją producenta mogą być reklamowane również na podstawie tej gwarancji, jeżeli została udzielona. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.

## **§12. Chemia samochodowa, produkty eksploatacyjne i bezpieczeństwo**

64. Klient powinien stosować produkty chemiczne, oleje, dodatki, środki czyszczące i kosmetyki samochodowe zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją producenta, etykietą oraz kartą charakterystyki, jeżeli dotyczy.
65. Produkty chemiczne powinny być przechowywane w sposób bezpieczny, poza zasięgiem dzieci i zwierząt, zgodnie z informacjami producenta.
66. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z użycia produktu niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją producenta lub zasadami bezpieczeństwa, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§13. Klienci będący przedsiębiorcami**

67. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
68. W przypadku sprzedaży na rzecz przedsiębiorców Sprzedawca może ograniczyć odpowiedzialność z tytułu rękojmi w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.
69. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści przedsiębiorcy, przerwy w działalności, utratę zysku lub inne szkody pośrednie, chyba że odpowiedzialność taka wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
70. Ewentualne spory z przedsiębiorcami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, o ile przepisy prawa dopuszczają takie postanowienie.

## **§14. Dane osobowe**

71. Administratorem danych osobowych Klientów przekazywanych za pośrednictwem strony jest Sprzedawca.
72. Dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi zapytań, przygotowania oferty, realizacji zamówienia, obsługi płatności, dostawy produktów, rozpatrywania reklamacji i zwrotów oraz realizacji obowiązków prawnych Sprzedawcy.
73. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy.
74. W przypadku płatności realizowanych za pośrednictwem Przelewy24 dane niezbędne do obsługi płatności mogą być przekazywane operatorowi płatności PayPro S.A.

## **§15. Opinie i treści Klientów**

75. Jeżeli Strona umożliwia publikowanie opinii, komentarzy lub innych treści przez Klientów, Klient zobowiązuje się do publikowania treści zgodnych z prawem, prawdziwych i nienaruszających praw osób trzecich.
76. Sprzedawca może usuwać treści bezprawne, obraźliwe, naruszające dobre obyczaje, zawierające spam lub niezwiązane z działalnością Sprzedawcy.
77. Jeżeli Sprzedawca publikuje opinie o produktach lub usługach, powinien wskazać, czy i w jaki sposób weryfikuje ich pochodzenie od Klientów, którzy faktycznie dokonali zakupu.

## **§16. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji**

78. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

79. Konsument może zwrócić się m.in. do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej albo skorzystać z informacji dostępnych na stronach UOKiK.
80. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji jest dobrowolne.

## **§17. Zmiany Regulaminu**

81. Sprzedawca może zmienić Regulamin w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu działania strony, zmiany metod płatności lub dostawy, zmiany zakresu działalności albo potrzeby doprecyzowania postanowień Regulaminu.
82. Do zamówień złożonych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili złożenia zamówienia, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

## **§18. Postanowienia końcowe**

83. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej prolsnienie.pl w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
84. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
85. Żadne postanowienie Regulaminu nie ma na celu ograniczenia praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
86. Regulamin obowiązuje od dnia 04.06.2026 r..